

Unverwechselbare Einzelstücke

Die isoia.ch Halsbänder, Leinen und Geschirre werden alle von Hand gefertigt. Dies macht jedes Produkt zu einem unverwechselbaren Einzelstück. Somit sieht allerdings jedes Stück etwas anders aus. Die tatsächlichen Produkte können also von den Fotos im Shop abweichen. Wenn Sie nicht sicher sind wie die Farbe wirkt, können Sie uns für mehr Fotos kontaktieren.

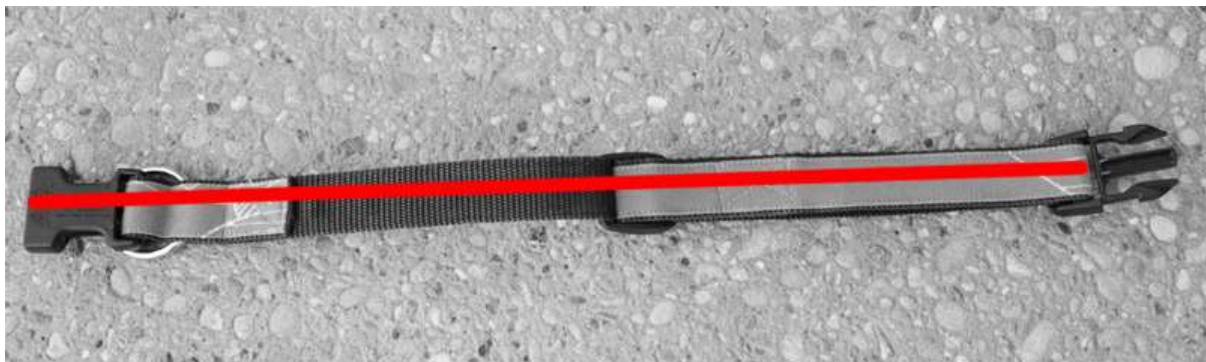
Achtung: Wir kaufen eine begrenzte Meterzahl der verschiedenen Stoffe und Borten ein. Je nach Produkt kann es sein, dass der Vorrat schneller aufgebraucht ist und wir den Stoff oder die Borte nicht mehr beschaffen können.

Größen

Normalerweise fertigen wir Halsbänder und Leinen in der Breite von 25 mm an. Auf Wunsch können wir auch 20 mm bzw. 30 mm anbieten. Beachten Sie bitte, dass dies bei gewissen Borten nicht möglich ist (z.B. eine 25 mm Borte kann man nicht auf ein 20 mm Gurtband nähen).

Geben Sie uns bitte bei der Bestellung von Halsbändern den Halsumfang Ihres Hundes an. Die Angabe in cm entspricht der Länge des Halsbandes. Dies ist vor allem bei Halsbändern, die sich nicht verstellen lassen notwendig.

Für die Messung nehmen Sie ein gut sitzendes Halsband und messen die den Umfang (siehe Foto). Natürlich können Sie den Halsumfang auch mit einem Meter messen. Stellen Sie sicher, dass das Halsband satt anliegt, aber 2 Finger gut dazwischen passen. Ansonsten ist es Ihrem Hund zu eng.



Die Messung ist notwendig, weil wir auch bei verstellbaren Halsbändern sicherstellen möchten, dass die bestellte Ware Ihrem Liebling passt. Bei Geschirren benötigen wir weitere Angaben. Lesen Sie dazu den Punkt "Geschirre".

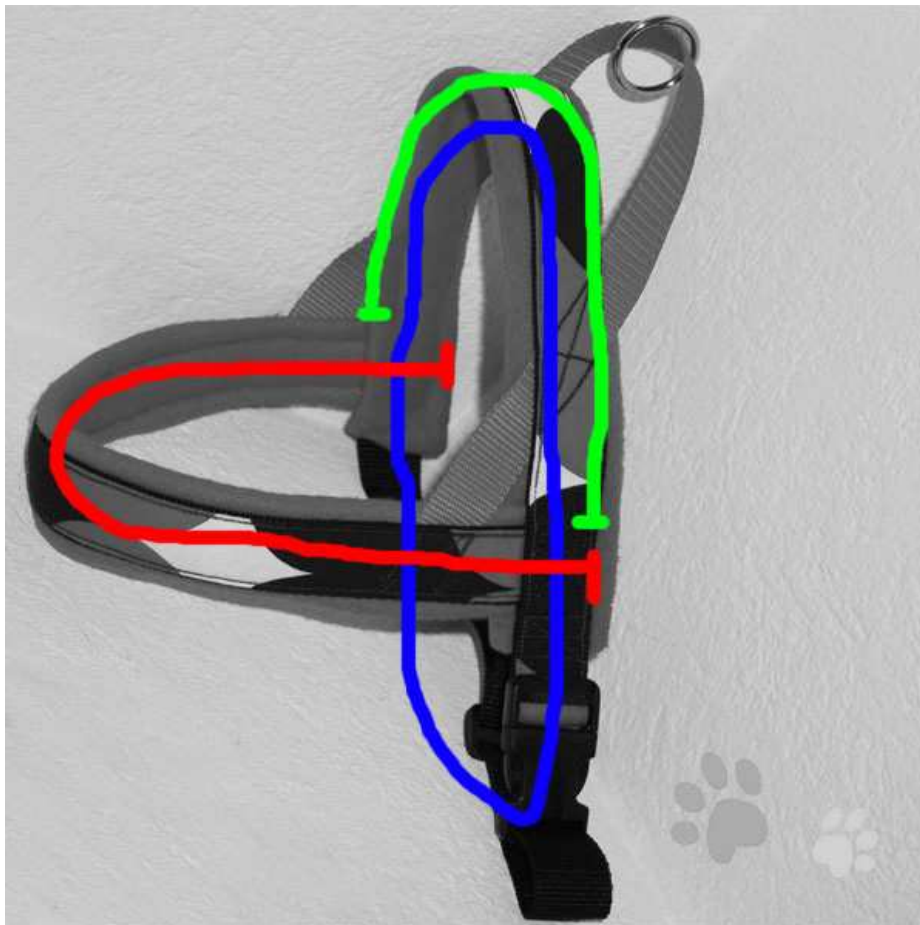
Farben

Oft ist es möglich, auch andere Farben vom Gurtband oder vom Stoff zu bestellen als die Modelle im Shop aufweisen. Fragen Sie uns einfach an!

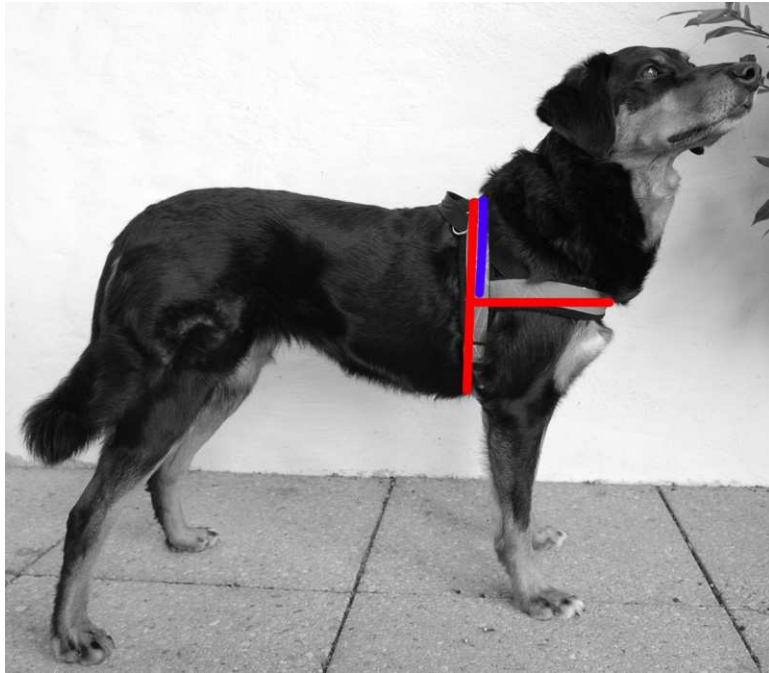
Geschirre

Bei den Geschirren brauchen wir folgende Angaben:

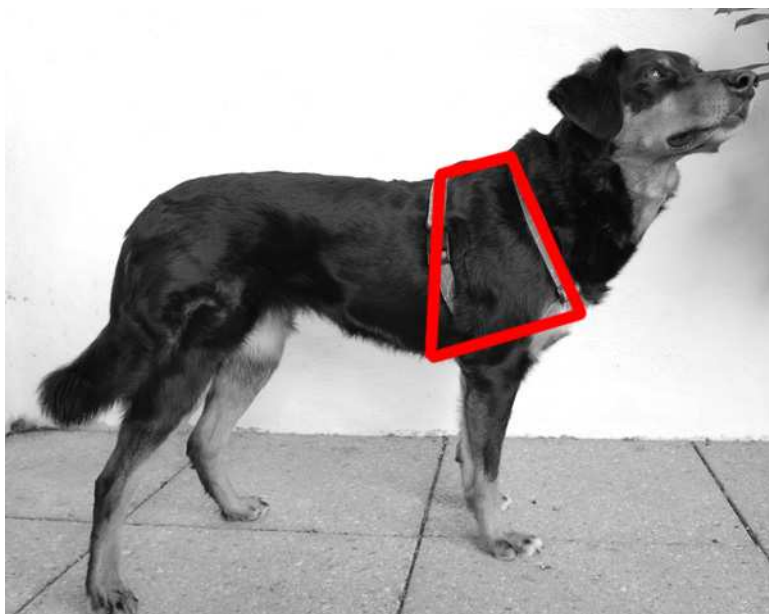
Norweger: Bauchumfang (blau), Brust (rot) und Schulter (grün). Wenn Sie bereits ein gut sitzendes Norwegergeschirr besitzen, dann können Sie dies wie folgt ausmessen (bitte bis zum jeweiligen Endpunkt):



Der Bauchumfang wird ein paar cm hinter dem Ellbogen gemessen. Dort, wo später das Geschirr durchgehen soll. Den Brustumfang messen Sie von der Stelle aus, wo sie dem Bauchumfang gemessen haben. Anbei ein Beispiel am Hund:



Brustgeschirr: Beim Brustgeschirr wird auch der Umfang einige cm hinter dem Ellenbogen gemessen. Der Halsumfang beim Brustbein und auf dem Rücken und zwischen den Vorderbeinen bis zum gewünschten Punkt.



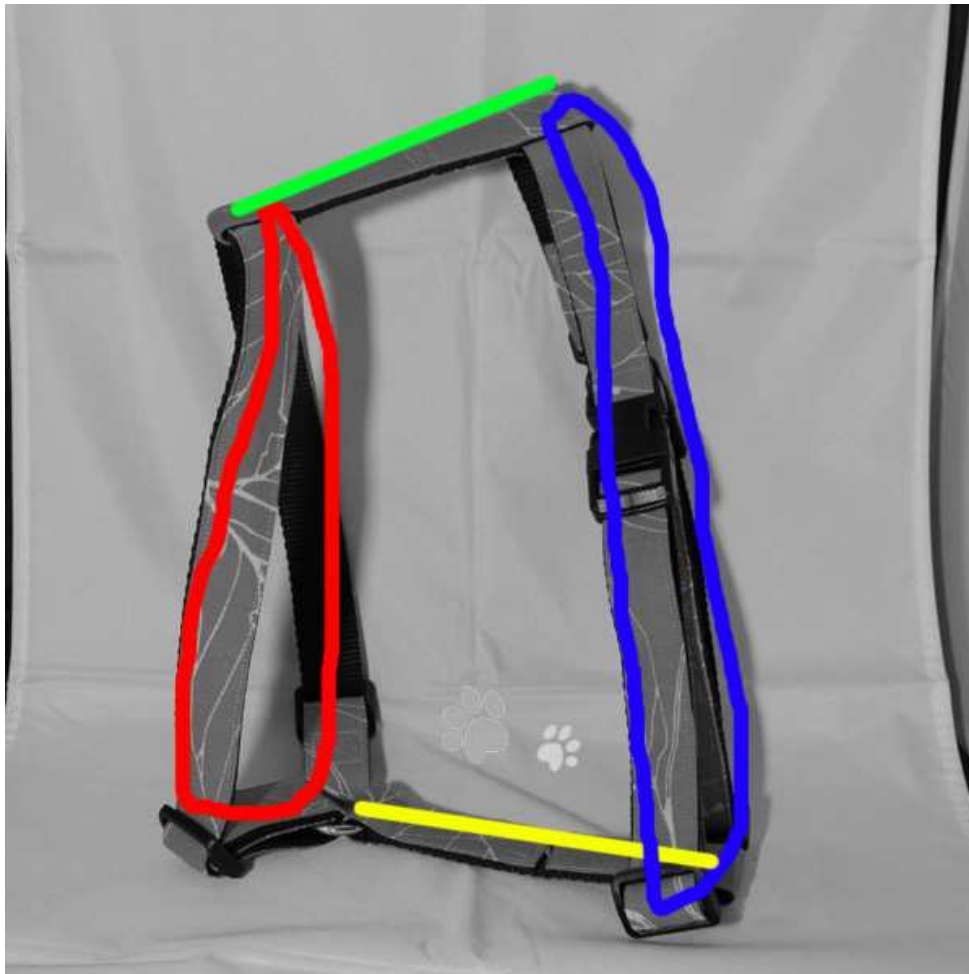
Am Geschirr sieht es dann so aus:

Rot: Halsumfang

Blau: Bauchumfang

Gelb: Steg Bauch

Grün: Steg Rücken



Umtausch

Verstellbare Halsbänder und Leinen können bis 7 Tage nach Erhalt umgetauscht werden. Sonderanfertigungen (nicht verstellbare Halsbänder, Geschirre, Taschen, bestickte Waren, ...) sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Pflegehinweise

Unsere Produkte sind Schmuckstücke. Trotzdem sind sie waschmaschinentauglich und können bei 30°C gewaschen werden. Wir empfehlen Ihnen, einen Waschbeutel zu benutzen und auf den Tumbler zu verzichten. Wenn Sie im Voraus wissen, dass Ihr Hund schwimmt, ziehen Sie ihm doch das Halsband/Geschirr ab. So werden Sie länger Freude an Ihren Schmuckstücken haben.

Material und Garantie

Unsere Produkte werden nach bestem Wissen und Gewissen gefertigt. Wir benutzen stabiles Gurtband als Grundlage um den hohen Qualitätsansprüchen gerecht zu werden. Zudem verwenden wir stabile Klickverschlüsse/Ringe und vernähen die wichtigsten Stellen der Produkte z.T. mehrmals. Sicherheit ist uns wichtig! Wir können allerdings trotzdem keine Garantie für die Reissfestigkeit der Produkte übernehmen und lehnen jegliche Haftung ab.